

Organizační pravidla konání zkoušek distanční formou (příloha č. 2A)

Účastník zkoušky vyjadřuje svůj výslovný souhlas s ustanoveními aktuálního zkušebního řádu.

Zkoušku řídí supervizor, jehož pokyny jsou účastníci zkoušky povinni dodržovat.

Pod distanční formou vykonávání odborné zkoušky se rozumí vykonání zkoušky elektronicky online s využitím audiovizuálního přenosu prostřednictvím internetové sítě.

Příprava

Účastník je povinen minimálně den před samotnou zkouškou nainstalovat na PC aplikaci e-AkademieCAP podle pokynů, které obdržel v pozvánce na termín. Součástí pokynů je i postup ověření funkčnosti aplikace na PC. O správném fungování aplikace má účastník přímo informaci v záhlaví aplikace e-AkademieCAP a tato informace je zaznamenaná i na www.akademiecsp.cz.

Účastník je povinen mít minimálně den před samotnou zkouškou na svém mobilu či tabletu nainstalovaný komunikační software na audiovizuální přenos. Seznam povolených komunikačních softwarů na audiovizuální přenos (dále jen video chat) je uvedený v pozvánce. Je potřebné postupovat podle pokynů, které jsou uvedené v pozvánce na termín.

Obě zařízení PC a mobil musí mít účastník po dobu celého průběhu zkoušky neustále připojené na internet s dostatečnou kvalitou přenosu.

Účastník bere na vědomí, že tyto technické požadavky na straně účastníka jsou nezbytné a jejich nesplnění se považuje za překážku vykonání zkoušky na straně účastníka.

Všechny potřebné informace a návody má účastník dostupné i na webové stránce www.akademiecsp.cz po přihlášení v části ZKOUŠKY/DISTANČNÍ FORMA.

Prezence

Účastník je povinen být dostupný 10 min. před termínem konání zkoušky a mít zapnutý PC a mobil včetně kamery a mikrofonu. V den zkoušky obdrží přihlašovací údaje, na základě kterých se přihlásí na video chat. Na PC musí mít po dobu zkoušky zavřené všechny ostatní programy a nesmí mít připojena další zobrazovací zařízení (druhý monitor, projektor, TV...). V místnosti, kde bude probíhat zkouška, musí být účastník sám, resp. pouze účastníci zkoušky, a musí být zavřené dveře.

Zkoušku řídí supervizor. Po navázání spojení přes video chat zkušební komisař informuje účastníka o procesu identifikace:

Identifikace znamená předložení dokladu totožnosti, kterým účastník prokazuje svoji totožnost. Předložení se uskutečňuje nasměrováním dokladu na kameru mobilu, přičemž detail musí být dostatečný na ověření účastníka. O identifikaci (předložení dokladu totožnosti) supervizor pořídí doklad, který je ukládán a archivován jako záznam o průběhu zkoušky.

Následně na mobilu účastník ukáže, podle pokynů zkušebního komisaře, obrazovku PC a pracovní prostředí (místnost). Potom mobil umístí tak, aby komisař viděl účastníka zkoušky i obrazovku PC.

Spuštění a vyhodnocení testu

Zkouška probíhá elektronickým způsobem na PC přes internet.

Na pokyn supervizora účastník na PC spustí aplikaci e-AkademieCAP, kde mu supervizor zpřístupní tlačítko na spuštění zkušebního testu. Účastník si následně spustí test.

Tímto úkonem se v aplikaci Akademie ČAP vygeneruje test odpovídající druhu odborné zkoušky, na kterou je účastník zkoušky přihlášen. Každý test je generován individuálně pro každého účastníka zkoušky.

Spuštěním testu je aktivována časomíra. Počet otázek, jejich skladba, způsob vyhodnocení a trvání testu je závislé na druhu odborné zkoušky, kterou účastník zkoušky vykonává, a odpovídá požadavkům stanoveným vyhláškou ČNB a případným dalším metodickým pokynům, které ČNB v této souvislosti vydala.

Účastník zkoušky může na otázky testu odpovídat v libovolném pořadí, může své odpovědi měnit až do okamžiku ukončení testu.

Test ukončí účastník zkoušky sám před uplynutím časového limitu, nebo se test ukončí automaticky uplynutím časového limitu. Před uplynutím časového limitu nemůže účastník zkoušky ukončit test, pokud nezodpověděl všechny otázky.

Test je automaticky vyhodnocen v aplikaci Akademie ČAP. Výsledek testu se účastník zkoušky dozví okamžitě po ukončení testu. Tento výsledek má pouze informativní charakter a je právně nezávazný. V aplikaci e-AkademieCAP se zobrazí informace o úspěšném zapsání výsledku na server. Tímto je zkouška ukončená.

Oficiální výsledek zkoušky je účastníkovi zkoušky zaslán elektronicky, a to na e-mailovou adresu uvedenou v elektronické přihlášce na termín zkoušky, až po schválení výsledku zkoušky zkušební komisí. Účastníci zkoušky, kteří u zkoušky uspěli, obdrží zároveň s oznámením o výsledku zkoušky osvědčení, které splňuje zákonné požadavky a současně obsahuje jednoznačný identifikátor a QR kód pro potřeby ověření jeho pravosti.

Účastník zkoušky má svůj zkušební test a získané osvědčení dostupné v aplikaci Akademie ČAP pod svým uživatelským přístupem.

Účastník zkoušky, který s oficiálním výsledkem zkoušky, o němž byl organizátorem informován, nesouhlasí, může podat odvolání. Odvolání se podává elektronicky nejpozději ve lhůtě 5 (pět) kalendářních dnů ode dne konání zkoušky dle ustanovení zkušebního řádu.

Opatření na zabezpečení dohledu zkušební komise

Aplikace e-AkademieCAP se zobrazí na celou plochu monitoru a účastník po dobu zkoušky nesmí opustit aplikaci e-AkademieCAP, dokud neodpoví na všechny otázky a neodešle test na vyhodnocení.

Účastník si je vědom a souhlasí s tím, že aplikace e-AkademieCAP monitoruje činnost uživatele na PC, jako je seznam aktivit a procesů běžících na pozadí PC po dobu průběhu zkoušky, a že do ní má přístup zkušební komise, jakož i ČNB. Tyto činnosti se zapisují do logu, případně se o nich pořizuje printscreen.

Při opuštění testu uživatelem po dobu zkoušky (např. přepnutí do jiné aplikace), aplikace e-AkademieCAP může učinit printscreen monitoru a uložit ho jako grafický soubor.

Všechny takto získané informace aplikace e-AkademieCAP zapisuje do logu a může je posílat na server www.akademiecap.cz.

Pravidla v průběhu konání odborné zkoušky

Základní pravidla v průběhu konání odborné zkoušky jsou stanovená v čl. 18 tohoto Zkušebního řádu.

Účastník je po dobu zkoušky povinen zdržet se konání, které není v souladu s procesem zkoušení a vykonávat na PC jen takové operace, které bezprostředně souvisí s konáním odborné zkoušky. Je zakázáno používat jiná elektronická zařízení než ta, která jsou potřebná na výkon distanční formy zkoušek.

Účastník zkoušky nesmí po dobu zkoušky:

- Používat jakékoliv jiné než schválené pomůcky (poznámky, sešity, knihy, digitální diáře, mobilní telefony, komunikační zařízení apod. vyjma kalkulačky, která není součástí jiného technického zařízení a pomůcek potřebných pro výpočty, tj. čistý papír a psací potřeby);
- Ukázat svůj test nebo jeho část jiné osobě, využívat pomoc od jiné osoby;
- Komunikovat (žádnou formou) po dobu zkoušky s jinou osobou, než je člen zkušební komise.

Účastník je povinen dodržovat pokyny členů zkušební komise. Za porušení těchto ustanovení je zkušební komisař oprávněn napomenout i vyloučit účastníka ze zkoušky. Důvod vyloučení bude uveden v zápise zkoušky.

Přerušování datového spojení

Vzhledem k tomu, že zkouška probíhá v online prostředí, může vzniknout problém při přenosu dat. K přerušování spojení může dojít na

- PC, přičemž účastník nemůže pokračovat ve vyplňování testu;
- mobilu, přičemž je přerušován audiovizuální přenos průběhu zkoušky.

Podle povahy, času vzniklé situace, délce trvání přerušování a jiných okolností rozhodne o dalším postupu zkušební komise. Např. jestliže k události došlo na samotném začátku zkoušky a přerušování se rychle obnovilo, supervizor může opětovně vygenerovat nový test účastníkovi. Předtím může znovu požádat účastníka o kontrolu místnosti, identifikaci apod.

Opakované přerušování spojení (dvakrát a víc) má za následek neschválení zkoušky a tato skutečnost bude uvedena v zápise zkoušky.

Jestliže je příčina přerušování u organizátora, účastníkovi bude umožněno vykonat zkoušku v náhradním termínu bez úhrady poplatku za zkoušku. Jestliže jsou příčiny na straně účastníka, bude mu umožněno absolvovat zkoušku v náhradním termínu za podmínek zaslání nové přihlášky a úhrady poplatku.

Jiné nestandardní situace

V průběhu zkoušky může nastat i jiná nestandardní situace než přerušování spojení (např. může dojít k opuštění okna programu aplikace e-AkademieCAP účastníkem či otevření jiného programu apod.). Dojde-li k takové nestandardní situaci, zkušební komise podle její povahy, délky trvání, závažnosti, míry zavinění ze strany zkoušeného, vlivu na řádný průběh zkoušky či jiných okolností rozhodne o dalším postupu, včetně možnosti ukončení či opakování zkoušky. Např.

Jestliže účastník aplikaci e-AkademieCAP opustil omylem, hned v úvodu zkoušky a opuštění trvalo pouze krátce, zkušební komise může zvolit shodný postup jako v případě krátkého přerušení spojení (viz výše).