

Informace o zpracování osobních údajů



Obsah

1.	Chráníme Vaše údaje	3
1.1.	Kdo jsme?	4
1.2.	Proč zpracováváme Vaše osobní údaje?	5
1.3.	Jaké osobní údaje zpracováváme a jakým způsobem je můžeme využít?	6
1.4.	Komu předáváme Vaše osobní údaje?.....	6
1.5.	Kdy u nás dochází k automatizovanému rozhodování?	7
1.6.	Jak dlouho uchováváme osobní údaje?	7
1.7.	Jak chráníme Vaše osobní údaje?	7
1.8.	Jaká máte práva?.....	8
1.9.	Jakým způsobem spolupracujeme s Úřadem pro ochranu osobních údajů?	11
2.	Klíčové pojmy.....	12

1. Chráníme Vaše údaje

Tímto dokumentem Vás informujeme o zpracování a ochraně osobních údajů, které se Vás týkají, jakož i o právech, která Vám ze zpracování Vašich osobních údajů vyplývají.

Tento dokument nenahrazuje Vaše právo na získání individuálního potvrzení o tom, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány a Vaše právo na získání konkrétních informací o Vašich osobních údajích, zejména účelu jejich zpracování, kategorií příjemců a době zpracování osobních údajů.

Zpracování osobních údajů věnujeme náležitou pozornost. Abychom zajistili řádný stupeň jejich ochrany, řídíme se aktuálními právními předpisy a spolupracujeme s Úřadem pro ochranu osobních údajů.

Při zpracování osobních údajů postupujeme v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a Obecným nařízením EP a Rady č. 2016/679 (EU), o ochraně osobních údajů (dále jen „**nařízení GDPR**“), jakož i dalšími relevantními právními předpisy.

Plně respektujeme požadavek transparentnosti zpracování osobních údajů tak, abyste si byli vždy vědomi, s jakými osobními údaji pracujeme a proč je zpracováváme. Vycházíme přitom pouze z přesných údajů, které průběžně aktualizujeme. Vaše osobní údaje neuchováváme po dobu delší, než je nezbytně nutné ke splnění účelu jejich zpracování. Zvláštní důraz přikládáme zabezpečení Vašich osobních údajů před neoprávněným či protiprávním zpracováním a před jejich náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením. Přístupovým oprávněním k Vaším osobním údajům disponuje vždy jen omezený okruh osob po splnění veškerých bezpečnostních, organizačních a technických podmínek.

Doporučujeme, abyste se s informacemi obsaženými v tomto dokumentu pečlivě seznámili. V závěrečné části tohoto dokumentu pod názvem Klíčové pojmy vysvětlujeme obsah užívaných pojmů. Tento dokument pravidelně aktualizujeme tak, aby odpovídal skutečnému způsobu a rozsahu zpracování Vašich osobních údajů.

Jakékoli žádosti či dotazy ke zpracování osobních údajů či k obsahu tohoto dokumentu prosím směřujte na e-mail: osobniudaje@cap.cz. Pokud by Vám i přesto nebylo něco jasné, můžete se obrátit na námi jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů, a to společnost:

FairData Professionals a.s., sídlo Na Florenci 1332/23, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 061 49 961, www.fairdata.cz (dále jen „**kontaktní místo**“). Na naše kontaktní místo se můžete rovněž obrátit v případě, že nejste spokojeni se způsobem, jakým dochází ke zpracování Vašich osobních údajů.

Prostřednictvím e-mailu osobniudaje@cap.cz se na nás rovněž můžete obrátit v případě uplatnění Vašich práv subjektu údajů, která vyplývají ze zpracování Vašich osobních údajů (podrobnosti viz čl. 1.8). Jestliže nesouhlasíte s naší odpovědí nebo se způsobem vyřízení Vaší žádosti, můžete na ochranu svých práv podat stížnost k dozorovému úřadu:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27, Praha 7 – Holešovice, PSČ 170 00

tel.: +420 234 665 111

e-mail: posta@uouu.cz

Upozorňujeme, že předmětem tohoto dokumentu je informování o zpracování osobních údajů v rámci Akademie ČAP. Ohledně dalšího zpracování osobních údajů prováděného ČAP odkazujeme na tyto dokumenty:

- Informace o zpracování osobních údajů České asociace pojišťoven uveřejněná na www.cap.cz;

- ve vztahu ke členům orgánů ČAP, našim zaměstnancům a osobám ve vztahu obdobném pracovnímu poměru a uchazečům o zaměstnání, se jím zabývá samostatný dokument umístěný na intranetu ČAP;
- ve vztahu k uživatelům webových stránek spravovaných ČAP ohledně využívání souborů cookies se jím zabývá samostatný dokument uveřejněný na každé webové stránce spravované ČAP;
- další informace o zpracování osobních údajů v souvislosti s provozem kamerového systému v prostorách ČAP obsahuje samostatný dokument, umístěný na recepci ČAP.

1.1. Kdo jsme?

Jsme Česká asociace pojišťoven (dále též „**ČAP**“), se sídlem Milevská 2095/5, Praha 4, 140 00, IČO: 496 24 024, zapsaná ve spolkovém rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. L 59063.

ČAP je právnickou osobou, zájmovým sdružením právnických osob, vytvořeným na organizaci a podporu vzájemné pomoci, spolupráce a zabezpečení zájmů pojišťoven a zajišťoven. Činnost ČAP je dána její působností, zakotvenou ve Stanovách.

ČAP je, mimo jiné, akreditovanou osobou dle zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZDPZ**“), dle zákona č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZPKT**“), dle zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoSÚ**“) a dle zákona č. 427/2011 Sb., o doplňkovém penzijním spoření, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZDPS**“), a je oprávněna vykonávat odborné zkoušky a programy vzdělávání a následného vzdělávání na základě přílušně akreditace udělené Českou národní bankou, a realizuje další vzdělávací akce pro odborníky z finančního sektoru.

Pod názvem **Akademie ČAP** připravila ČAP zejména pro pojistný trh unikátní vzdělávací platformu – systém školení a přezkušování odbornosti, který poskytuje komplexní servis pro absolvování a zajištění zkoušek odborné způsobilosti prezenčním i distančním způsobem, průběžné a následné vzdělávání, včetně vzdělávání pro zprostředkování pojištění pojistníkem podle ZDPZ, a další kurzy, semináře, konference, webináře a distanční školení (online produkty) s konkrétním termínem a místem konání (dále jen „**Akademie ČAP**“).

Akademie ČAP je určena výhradně odborníkům působícím v oblasti pojišťovnictví a finančního trhu. Poskytuje odborné vzdělávání za účelem výkonu jejich profesní činnosti, zaměstnání, povolání nebo podnikání. Akademie ČAP nenabízí a nezajišťuje vzdělávací kurzy pro širokou veřejnost.

Více informací o naší činnosti naleznete na našich webových stránkách www.cap.cz a www.akademiecaph.cz.

Jsme správcem Vašich osobních údajů.

Vaše osobní údaje zpracovává ČAP jako správce osobních údajů, kdy odpovídáme za zavedení a dodržování zásad zpracování osobních údajů a jiných nezbytných opatření podniknutých k ochraně Vašich práv v rámci systémů, v nichž osobní údaje zpracováváme.

Za zavedení a dodržování těchto zásad a opatření k ochraně osobních údajů odpovídáme i ve vztahu ke zpracování osobních údajů, u kterých určujeme účel a prostředky jejich zpracování.

Vaše údaje v rámci systémů níže specifikovaných, provozovaných za níže specifikovanými účely, zpracováváme na základě jejich poskytnutí Vámi, případně Vaším zaměstnavatelem či obchodním partnerem.

1.2. Proč zpracováváme Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze pro určité, předem vyjádřené a legitimní účely a na základě některého z právních důvodů, předvídaných právními předpisy.

1.2.1 Zpracování je nezbytné pro dodržení naší právní povinnosti správce osobních údajů, vyplývající z obecně závazných právních předpisů

Vaše osobní údaje zpracováváme např. dle ZDPZ, ZPKT, ZoSÚ a ZDPS, a to za účelem:

- provádění zkoušek odborné způsobilosti a programů vzdělávání a následného vzdělávání;
- evidence výsledků zkoušek odborné způsobilosti a absolvovaných vzdělávání;
- informování o výsledcích Vámi provedených zkoušek a testů;
- vystavení osvědčení o tom, že jste úspěšně složili zkoušku nebo program vzdělávání nebo následného vzdělávání;
- vyhodnocování a uchovávání dokumentů o provádění odborných zkoušek a programů vzdělávání;
- evidence vydaných osvědčení.

Vaše osobní údaje dále zpracováváme za účelem plnění našich účetních a daňových povinností, které nám ukládá zákon o účetnictví, zákon o DPH a další účetní a daňové právní předpisy.

1.2.2 Zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů správce osobních údajů či třetích stran

Vaše osobní údaje zpracováváme zejména za účelem umožnění využívání všech služeb poskytovaných Vám Českou asociací pojišťoven, včetně zvýšení kvality námi poskytovaných služeb, a zaslání informací o našich dalších službách, nabízených prostřednictvím webových stránek www.akademiecap.cz.

Pro případ pořádání odborných zkoušek dle ZDPZ, ZPKT, ZoSÚ a ZDPS distančním způsobem a k prokázání regulérnosti zkoušek, prováděných tímto způsobem, jsme oprávněni nahrávat a uchovávat audiovizuální záznamy o průběhu takových zkoušek.

1.2.3 Zpracování je nezbytné pro účely plnění smlouvy, kterou jsme s Vámi uzavřeli

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě Vaší registrace ke vzdělávacímu kurzu, kterou jste provedl(a) Vy, nebo s Vaším souhlasem Váš zaměstnavatel nebo obchodní partner.

Za účelem realizace vzdělávacích kurzů zpracováváme též osobní údaje zkušebních komisařů a lektorů.

1.2.4 Souhlas

V případě, že není naplněn žádný z výše uvedených legitimních titulů pro zpracování Vašich osobních údajů (ani žádný z jiných právních základů dle nařízení GDPR, o kterém bychom Vás dostatečně informovali), můžeme Vaše osobní údaje zpracovávat pouze na základě Vašeho souhlasu, který je svobodně a informovaně udělen a může být kdykoliv odvolán.

1.3. Jaké osobní údaje zpracováváme a jakým způsobem je můžeme využít?

Vaše osobní údaje zpracováváme zásadně tak, aby okruh těchto zpracovávaných údajů byl přiměřený, relevantní a omezený na nezbytný rozsah ve vztahu k účelu, pro který Vaše osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme.

Zpracováváme následující kategorie osobních údajů:

- identifikační a kontaktní údaje: jméno, příjmení, titul, adresa bydliště, datum narození, číslo dokladu totožnosti (uplatní-li se), telefonní číslo, e-mailová adresa, IČO;
- údaje o Vaší pracovní/ obchodní roli (Váš zaměstnavatel, případně pojišťovna, pro kterou vykonáváte činnost, Vaše osobní číslo, bylo-li přiděleno a další údaje, které Vám přidělil Váš zaměstnavatel či obchodní partner);
- údaje o odborných zkouškách a vzdělávání (výsledky zkoušek a testů, přehled absolvovaných školení, záznamy o vystavených osvědčeních);
- při zkoušce distanční formou audiovizuální přenos a prohlídka celého prostoru, ve kterém je zkouška vykonávána;
- fotografie (účastníci vzdělávacích akcí, autoři publikací);
- případně další osobní údaje předané nám v nezbytném rozsahu ve vztahu k účelu, pro který Vaše osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme.

V průběhu zkoušky distanční formou monitorujeme Vaši činnost na PC, jako je seznam aktivit a procesů běžících na pozadí PC. Tyto činnosti se zapisují do logu, případně je o nich pořízen printscreen.

1.4. Komu předáváme Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje předáváme pouze, pokud je to nezbytné k dosažení účelů jejich zpracování stanovených výše, přičemž v určitých případech může docházet k jejich zpracování spolupracujícími dodavateli vybraných služeb.

K předávání Vašich osobních údajů dochází ve spolupráci s těmito subjekty:

Zpracovatelé

LOGOSINFO Česká republika, s.r.o., IČO: 055 75 681, se sídlem Freyova 983/25, Praha 9, která je zpracovatelem Vašich osobních údajů, jehož jsme smluvně pověřili na základě smlouvy o zpracování osobních údajů, a jenž zajišťuje provoz portálu Akademie ČAP na neveřejné cloudové infrastruktuře provozované společností ZONER s.r.o., IČO: 357 70 929, se sídlem Jaskový rad 5, Bratislava.

Microsoft Ireland Operations Limited, se sídlem One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland, která je na základě smlouvy o zpracování osobních údajů zpracovatelem Vašich osobních údajů v nezbytném rozsahu v bezpečném cloudovém prostředí Microsoft 365, které využíváme pro interní a externí komunikaci a správu a sdílení dokumentů.

Příjemci, kteří mají zákonnou povinnost zajišťovat svou činnost dle ZDPZ, ZKP, ZoSÚ, ZDPS

Váš zaměstnavatel či Váš obchodní partner, který Vás přihlásil na zkoušky, resp. jím určená osoba k evidenci nebo pojišťovna, pro kterou vykonáváte činnost.

Subjekty, vůči kterým plníme zákonnou povinnost součinnosti

Česká národní banka

Dále např. orgány činné v trestním řízení, soudy či jiné orgány veřejné moci.

Veřejnost

Na našem webu a sociálních sítích uveřejňujeme fotografie z realizovaných vzdělávacích akcí organizovaných ČAP.

1.5. Kdy u nás dochází k automatizovanému rozhodování?

Automatizované rozhodování zahrnuje situace, kdy o Vašich právech a povinnostech rozhoduje výlučně algoritmus. Algoritmus je přitom možné chápat jako určitý předem stanovený postup, který je následně prováděn technologickými prostředky bez účasti nebo zásahů člověka.

K automatizovanému rozhodování o Vašich právech a povinnostech u nás dochází při vyhodnocování zkoušek odborné způsobilosti podle ZDPZ, ZPKT, ZoSÚ a ZDPS, které jsou prováděny elektronicky prostřednictvím aplikace Akademie ČAP. Test je generován individuálně pro každého účastníka zkoušky na základě zadání zkušební kódu. Algoritmus generování testu ze souboru zkuškových otázek, vydaných ČNB, je nastaven v souladu s metodickými pokyny ČNB. Vyhodnocení testu probíhá automaticky bezprostředně po ukončení testu. Oficiální výsledek zkoušky je však jejímu účastníkovi zaslán elektronicky až po jeho schválení zkušební komisí.

1.6. Jak dlouho uchováváme osobní údaje?

Při nakládání s Vašimi osobními údaji ctíme zásadu omezení jejich uložení. To znamená, že jsme přijali přísná opatření pro jejich uchovávání, která zajišťují, že údaje nedržíme déle, než je nezbytně nutné. Lhůty pro výmaz osobních údajů se neodvíjí pouze od námi nastavených kritérií, ale také vyplývají přímo z právních předpisů, jimiž jsme vázáni.

Vaše osobní údaje uchováváme pouze po nezbytně nutnou dobu, která se pro jednotlivé účely zpracování může lišit v návaznosti na požadavky našeho právního řádu. Většina osobních údajů souvisejících s vykonáním zkoušky odborné způsobilosti, absolvováním vzdělávání pro zprostředkování pojištění pojistníkem a následného vzdělávání dle ZDPZ, je uchovávána po dobu 10 let od vykonání dané zkoušky, ve vztahu k osvědčením trvalého charakteru vydaným dle příslušných zákonů však bude zpracování probíhat po neomezenou dobu.

1.7. Jak chráníme Vaše osobní údaje?

Integrita a důvěrnost Vašich osobních údajů je pro nás mimořádně důležitá. V rámci zajištění záměrné ochrany údajů jsme již od počátku nastavili a přijali takové postupy a technologie, které zajišťují Vašim osobním údajům co nejvyšší míru jejich ochrany. S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro Vaše práva a svobody jsme dále zavedli vhodná technická a organizační opatření, abychom standardně zpracovávali pouze osobní údaje, jež jsou pro každý konkrétní účel daného zpracování nezbytné.

Vaše osobní údaje chráníme v technické rovině.

Základními technickými opatřeními k ochraně osobních údajů jsou především:

- bezpečnostní standardy technických řešení při shromažďování, ukládání a výměně údajů v elektronické formě, včetně zálohování dat;
- šifrovaný protokol v procesu předávání údajů elektronickou formou;
- certifikát elektronického podpisu pro přístup k chráněným údajům v elektronické formě;
- technické zabezpečení a bezpečnostní ochranný prostor, kde jsou osobní údaje uloženy;

- řízení a logování přístupů k informačním systémům, ve kterých jsou údaje zpracovávány.

Vaše osobní údaje chráníme v organizační rovině

Základními organizačními opatřeními k ochraně osobních údajů jsou především:

- bezpečnostní režim vstupu na pracoviště a do prostor, ve kterých se s osobními údaji pracuje nebo ve kterých jsou uchovávány;
- stanovení pravidel nakládání s nosiči dat, dokumenty a spisovou agendou obsahující osobní údaje;
- interní procesy pro anonymizaci a výmaz uložených osobních údajů, včetně stanovení lhůt;
- interní procesy k zajištění splnění lhůt pro řešení Vašich žádostí a dalších práv;
- interní procesy pro řešení případných incidentů, týkajících se porušení zabezpečení osobních údajů.

Přijatá opatření pravidelně přehodnocujeme, abychom zvažili, zda není vhodné aktualizovat stávající postupy či zavést opatření nová, abychom zajistili úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku.

Jakékoli porušení zabezpečení osobních údajů ohlásíme Úřadu pro ochranu osobních údajů bez zbytečného odkladu, nejpozději do 72 hodin od okamžiku, kdy jsme se o něm dozvěděli, respektive kdy byl získán rozumný stupeň jistoty, že došlo k porušení zabezpečení osobních údajů, ledaže by bylo nepravděpodobné, že by toto porušení mělo za následek riziko pro Vaše práva a svobody. Ohlášení Úřadu pro ochranu osobních údajů může předcházet krátké prošetření s cílem zjistit, zda událost skutečně naplňuje znaky porušení zabezpečení.

Pokud s sebou porušení zabezpečení osobních údajů nese vysoké riziko pro Vaše práva a svobody (pokud například zasáhlo velký objem osobních údajů a existuje reálné riziko, že Vám tím může být způsobena újma) oznámíme porušení zabezpečení také Vám.

1.8. Jaká máte práva?

Jednou z našich nejdůležitějších povinností správce Vašich osobních údajů je zajistit výkon práv, která pro Vás jako subjekt údajů vyplývají ze zpracování Vašich osobních údajů. Tato práva můžete vykonávat jen ve vztahu k osobním údajům, které se Vás týkají, a jejich výkon se Vám budeme snažit ve všech ohledech co nejvíce usnadnit.

Máte právo na:

- **přístup k Vaším osobním údajům;**
- **opravu nebo doplnění Vašich osobních údajů;**
- **výmaz Vašich osobních údajů;**
- **omezení zpracování Vašich osobních údajů;**
- **přenositelnost Vašich osobních údajů;**
- **vznesení námítky proti zpracování Vašich osobních údajů;**
- **podání stížnosti u dozorového úřadu;**
- **soudní ochranu.**

Výkon většiny práv předpokládá podání žádosti či námítky, kterou následně zpracujeme, posoudíme a odpovíme na ni bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho měsíce, a to jedním z těchto způsobů:

- Vaši žádosti vyhovíme, provedeme nutná opatření a o těchto opatřeních Vás informujeme;

- Vaši žádost odmítneme a informujeme Vás o důvodech odmítnutí a zároveň Vás poučíme o možnostech dalšího postupu (o právu podat stížnost k dozorovému úřadu a právu žádat soudní ochranu);
- lhůtu až o dva měsíce prodloužíme a informujeme Vás o důvodech prodloužení.

Ve většině případů Vás budeme muset požádat o prokázání Vaší totožnosti. V případě osobního jednání nahlédneme do platného dokladu totožnosti. Vaši žádost můžete zaslat do naší datové schránky, e-mailem se zaručeným elektronickým podpisem nebo dopisem s úředně ověřeným podpisem. V těchto případech budeme Vaši totožnost považovat za ověřenou.

Můžeme odmítnout (nebo zpoplatnit) ty žádosti, které vyhodnotíme jako zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, zejména v případě opakujících se žádostí od jednoho subjektu údajů, jakož i žádostí, u kterých nelze žadatele i přes naši výzvu ztotožnit nebo nelze-li takovou výzvu objektivně učinit.

Při pročítání následující části mějte, prosíme, na paměti, že jednotlivá práva nemají absolutní povahu. To znamená, že se na ně mohou vztahovat určité výjimky či mohou podléhat jistým omezením, pro něž nemusí být možné Vašemu požadavku vyhovět, např. pokud nám zpracování osobních údajů ukládá zákon.

Některé osobní údaje nezískáváme přímo od Vás, ale jsou nám poskytovány z jiných zdrojů. Vaše požadavky můžeme vyřizovat jen ve vztahu k osobním údajům, které zpracováváme jako správce, nikoli ve vztahu k osobním údajům spravovaným někým jiným.

Chcete mít přehled o tom, které údaje o Vás zpracováváme?

Máte právo na přístup k Vaším osobním údajům, tj. jednak na potvrzení, že zpracováváme Vaše osobní údaje, a jednak právo tyto osobní údaje a informace o zpracování obdržet ve formě kopie.

Informace týkající se doby, po kterou budou osobní údaje u nás uloženy, popř. kritérií použitých k jejímu určení, Vašich práv vztahujících se ke zpracování osobních údajů a jejich případného předání do třetí země, Vám poskytneme na základě žádosti.

Pokud zpracováváme velké množství Vašich osobních údajů, můžeme Vás před jejich poskytnutím požádat, abyste uvedli, jaké informace konkrétně požadujete. Vaše právo na přístup tím není omezeno ani odepřeno.

Právo získat kopii zpracovávaných osobních údajů, které se Vás týkají, může být omezeno v zájmu ochrany práv a svobod třetích osob.

Chcete své údaje opravit či doplnit?

V případě, že jsou Vaše údaje nesprávné nebo nepřesné, máte právo požadovat jejich opravu.

S přihlédnutím k účelům, pro které jsou údaje zpracovávány, máte také právo na doplnění neúplných údajů. Jestliže osobní údaje nejsou k účelu zpracování nezbytné, nejsme nuceni Vaší žádosti vyhovět.

V případě, že Vaší žádosti vyhováme, učiníme přiměřené kroky, abychom o této skutečnosti informovali případné příjemce, kterým jsme osobní údaje poskytli.

Chcete, abychom Vaše údaje vymazali?

Máte právo na výmaz osobních údajů, pokud:

- tyto osobní údaje nepotřebujeme;
- odvoláte souhlas s jejich zpracováním (za podmínky, že pro zpracování Vašich osobních údajů nemáme jiný právní titul);
- úspěšně vznesete námitku proti jejich zpracování;
- jsou zpracovány protiprávně;
- máme právní povinnost takovéto osobní údaje vymazat.

V případě, že Vaši žádosti vyhovíme, učiníme přiměřené kroky, abychom o této skutečnosti informovali případné příjemce, kterým jsme osobní údaje poskytli.

Chcete zpracování svých osobních údajů omezit?

Také máte právo požádat o omezení zpracování Vašich osobních údajů, a to v případě namítání nepřesnosti zpracovávaných údajů do doby ověření přesnosti či jejich opravy; jestliže pokládáte jejich zpracování za protiprávní, ale nepřejete si jejich výmaz; pokud jejich zpracování již není nezbytné, ale požadujete je pro své právní nároky; anebo do doby jejich výmazu či jiného vyřešení námitky proti zpracování, kterou byste vznesli.

V případě, že Vaši žádosti vyhovíme, učiníme přiměřené kroky, abychom o této skutečnosti informovali případné příjemce, kterým jsme osobní údaje poskytli.

Chcete přenést Vaše osobní údaje k jinému správci?

Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme na základě souhlasu nebo smlouvy a toto zpracování provádíme automatizovaně, máte právo, abychom Vám poskytli Vaše osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Takto získané údaje pak můžete předat jinému správci.

Chcete vznést námitku proti zpracování?

Námitku proti zpracování můžete vznést v těchto případech:

- zpracování provádíme na základě právního důvodu oprávněného zájmu: v tomto případě můžete vznést odůvodněnou námitku kdykoli, pokud se domníváte, že tím zasahujeme do Vašich práv a svobod. Na základě Vaší žádosti pak vyhodnotíme a odůvodníme, zda je náš zájem na zpracování Vašich osobních údajů převažující a pro další zpracování máme závažné oprávněné důvody;
- zpracování pro statistické účely: v tomto případě můžete vznést odůvodněnou námitku kdykoli z důvodů, že zpracování Vašich osobních údajů pro tyto účely není nezbytné.

Chcete podat stížnost k dozorovému úřadu?

Pokud máte důvodné podezření, že osobní údaje zpracováváme v rozporu s právními předpisy, můžete se obrátit na dozorový úřad, jímž je Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

Chcete využít svého práva na soudní ochranu?

Aniž je dotčena jakákoli jiná správní či mimosoudní ochrana, máte právo na účinnou soudní ochranu proti právně závaznému rozhodnutí dozorového úřadu, které se Vás týká. Stejná ochrana Vám náleží v případě, že se dozorový úřad Vaší stížností nezabývá či pokud Vás neinformuje do tří měsíců o pokroku v řešení stížnosti či o jeho výsledku.

Soudní ochrany se můžete domáhat i vůči nám či zpracovateli v případě, že máte za to, že Vaše práva byla porušena v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

Chcete odvolat svůj souhlas?

V případech, kdy ke zpracování Vašich údajů vyžadujeme Váš souhlas, jste oprávněni tento souhlas kdykoli odvolat. Odvolání souhlasu nemá vliv na zpracování Vašich údajů po dobu, po kterou nám byl Váš souhlas platně udělen, ani na zpracování Vašich údajů z jiných právních důvodů, pokud se aplikují.

1.9. Jakým způsobem spolupracujeme s Úřadem pro ochranu osobních údajů?

Jakožto správce Vašich osobních údajů spolupracujeme na požádání s dozorovým úřadem při plnění jeho úkolů. Je to právě Úřad pro ochranu osobních údajů, kdo posuzuje soulad zpracování příslušného správce či zpracovatele s právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Konkrétní postup Úřadu upravují procesní předpisy, především pak správní a kontrolní řád.

2. Klíčové pojmy

Dozorový úřad – Nezávislý orgán veřejné moci zřízený právním řádem pro dohled nad dodržováním předpisů na ochranu osobních údajů. V České republice tuto funkci vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

Osobní údaje – Veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

Porušení zabezpečení – Porušení zabezpečení, které vede k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněnému poskytnutí nebo zpřístupnění přenášených, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů.

Příjemce – Fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, kterým jsou osobní údaje poskytnuty.

Správce – Fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů.

Subjekt údajů – Fyzická osoba, jejíž osobní údaje zpracováváme. Pro účely této informace jde zejména o účastníky odborných zkoušek a programů vzdělávání, avšak může jít např. i o jiné zaměstnance a spolupracovníky pojišťoven či dalších partnerských subjektů, jakož i zkušební komisaře a lektory.

Stanovy – Stanovy ČAP dostupné skrze web ČAP.

Zvláštní kategorie osobních údajů – „Citlivé“ osobní údaje, které vypovídají o rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání či filozofickém přesvědčení nebo členství v odborech, genetické údaje, biometrické údaje zpracovávané za účelem jedinečné identifikace fyzické osoby, a údaje o zdravotním stavu či o sexuálním životě nebo sexuální orientaci fyzické osoby.

Zpracování – Jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, které jsou prováděny pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.

Zpracovatel – Fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který zpracovává osobní údaje pro správce.