

Informace o zpracování osobních údajů

 **Akademie**
České asociace pojišťoven

Obsah

1.	Chráníme Vaše údaje	3
1.1.	Kdo jsme?	4
1.2.	Proč zpracováváme Vaše osobní údaje?	4
1.3.	Jaké osobní údaje zpracováváme a jakým způsobem je můžeme využít?	5
1.4.	Komu předáváme Vaše osobní údaje?.....	6
1.5.	Kdy u nás dochází k automatizovanému rozhodování.....	6
1.6.	Jak dlouho uchováváme údaje?	7
1.7.	Jak chráníme Vaše osobní údaje?	7
1.8.	Jaká máte práva?.....	8
1.9.	Jakým způsobem spolupracujeme s Úřadem pro ochranu osobních údajů?	11
2.	Klíčové pojmy.....	11

1. Chráníme Vaše údaje

Tímto dokumentem Vás informujeme o zpracování a ochraně osobních údajů, které se Vás týkají, jakož i o právech, která z nich pro Vás vyplývají.

Tento dokument nenahrazuje Vaše právo na získání individuálního potvrzení o tom, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány a Vaše právo na získání konkrétních informací o Vašich osobních údajích, zejména účelu jejich zpracování, kategorií příjemců a době zpracování osobních údajů.

Zpracování osobních údajů věnujeme náležitou pozornost. Abychom zajistili řádný stupeň jejich ochrany, řídíme se aktuálními právními předpisy a spolupracujeme s Úřadem pro ochranu osobních údajů.

Při zpracování osobních údajů postupujeme v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a nařízení EP a Rady č. 2016/679 (EU) (*dále jen „nařízení GDPR“*).

Plně respektujeme požadavek transparentnosti zpracování osobních údajů, abyste si byli vždy vědomi, s jakými osobními údaji pracujeme a proč je zpracováváme. Vycházíme přitom pouze z přesných údajů, které průběžně aktualizujeme. Vaše osobní údaje neuchováváme po dobu delší, než je nezbytně nutné ke splnění účelu jejich zpracování. Zvláštní důraz přikládáme zabezpečení Vašich osobních údajů před neoprávněným či protiprávním zpracováním a před jejich náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením. Přístupovým oprávněním k Vaším osobním údajům disponuje vždy jen omezený okruh osob po splnění veškerých bezpečnostních, organizačních a technických podmínek.

Doporučujeme, abyste se s informacemi obsaženými v tomto dokumentu pečlivě seznámili. V závěrečné části tohoto dokumentu pod názvem Klíčové pojmy vysvětlujeme obsah užívaných pojmů. Tento dokument pravidelně aktualizujeme tak, aby odpovídal skutečnému způsobu a rozsahu zpracování Vašich osobních údajů.

Jakékoli žádosti či dotazy ke zpracování osobních údajů či k obsahu tohoto dokumentu prosím směrujte na e-mail: osobniudaje@cap.cz.

Jestliže nesouhlasíte s naší odpovědí, můžete na ochranu svých práv podat stížnost k dozorovému úřadu:

Úřadu pro ochranu osobních údajů
Pplk. Sochora 27, Praha 7 – Holešovice, PSČ 170 00
tel.: +420 234 665 444

1.1. Kdo jsme?

Jsme Česká asociace pojišťoven (dále jen „ČAP“), se sídlem Milevská 2095/5, Praha 4, 140 00, zájmové sdružení zapsané ve spolkovém rejstříku vedeném Městským soudem v Praze.

ČAP je právnickou osobou, zájmovým sdružením, vytvořeným na organizaci a podporu vzájemné pomoci, spolupráce a zabezpečení zájmů pojišťoven a zajišťoven. Činnost ČAP je dána její působností, zakotvenou ve Stanovách.

Pod názvem **Akademie ČAP** připravila ČAP pro pojistný trh unikátní vzdělávací platformu – systém přezkušování odborné veřejnosti, který poskytuje komplexní servis pro absolvování a zajištění zkoušek odborné způsobilosti a následného vzdělávání.

ČAP je akreditovanou osobou dle zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, (dále jen „ZDPZ“), dle zákona č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu (dále jen „ZPKT“), dle zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru (dále jen „ZoSÚ“) a dle zákona č. 427/2011 Sb., o doplňkovém penzijním spoření (dále jen „ZDPS“), a je oprávněna vykonávat odborné zkoušky a programy následného vzdělávání na základě přílušné akreditace udělené Českou národní bankou.

ČAP dále provádí přípravný vzdělávací e-learningový kurz k prokázání odborných znalostí a dovedností pojistníků při činnosti nabízení možnosti stát se pojištěným dle § 4 ZDPZ.

Více informací o naší činnosti naleznete na našich webových stránkách www.cap.cz a www.akademiecap.cz.

Jsme správcem Vašich osobních údajů.

Jako správce osobních údajů odpovídáme za zavedení a dodržování zásad zpracování osobních údajů a jiných nezbytných opatření podniknutých k ochraně Vašich práv v rámci systémů, v nichž osobní údaje zpracováváme.

Jako správce Vašich osobních údajů odpovídáme za zavedení a dodržování zásad zpracování osobních údajů a jiných nezbytných opatření podniknutých k ochraně Vašich práv. Garantujeme je i ve vztahu ke zpracování osobních údajů, u kterých určujeme účel a prostředky jejich zpracování.

Vaše údaje v rámci systémů níže specifikovaných, provozovaných za níže specifikovanými účely zpracováváme na základě jejich poskytnutí Vámi, případně Vaším zaměstnavatelem či obchodním partnerem.

1.2. Proč zpracováváme Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze pro určité, předem vyjádřené a legitimní účely a na základě zákonem povoleného právní důvodu.

1.2.1 Zpracování je nezbytné pro dodržení naší právní povinnosti správce osobních údajů vyplývající z obecně závazných právních předpisů, našeho oprávněného zájmu nebo smlouvy, kterou jsme s vámi uzavřeli.

Vaše osobní údaje zpracováváme např. dle, ZDPZ, ZPKT, ZoSÚ, ZDPS a to za účelem

- provádění zkoušek odborné způsobilosti,
- evidence zkoušek odborné způsobilosti,
- informování o Vašich výsledcích provedených zkoušek a testů,
- k vystavení osvědčení o tom, že jste úspěšně složil zkoušku,
- vyhodnocování a evidování výsledků vzdělávání,
- k evidenci vydaných osvědčení.

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem plnění našich účetních a daňových povinností, které nám ukládá zákon o účetnictví, zákon o DPH a další české účetní a daňové zákony.

1.2.2. Zpracování pro účely oprávněných zájmů správce osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme zejména za účelem umožnění používání všech služeb poskytovaných Vám Českou asociací pojišťoven a zaslání informací o našich dalších službách nabízených prostřednictvím webových stránek www.akademiecap.cz.

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem zvýšení kvality služeb poskytovaných Vám Českou asociací pojišťoven. Rovněž zaznamenáváme informace o tom, jaké služby poskytované Českou asociací pojišťoven užíváte a navštěvujete, stejně jako Vaše zvyklosti a informace o Vašem softwarovém vybavení a Vaší IP adresu. Využíváme k tomu možností takzvaných "Cookies". Pokud nechcete, aby Česká asociace pojišťoven tyto informace získávala, může zakázat používání Cookies v konfiguraci svého internetového prohlížeče. V takovém případě je ale možné, že některé webové služby České asociace pojišťoven nebudou fungovat správně.

1.2.3. Zpracování na základě smlouvy, kterou jsme s vámi uzavřeli

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě Vaší registrace k přípravnému vzdělávacímu e-learningovému kurzu k prokázání odborných znalostí a dovedností pojistníků při činnosti nabízení možnosti stát se pojištěným dle § 4, kterou jste provedl Vy, nebo s Vaším souhlasem Váš zaměstnavatel nebo obchodní partner.

1.3. Jaké osobní údaje zpracováváme a jakým způsobem je můžeme využít?

Vaše údaje zpracováváme zásadně tak, aby okruh těchto údajů byl přiměřený, relevantní a omezený na nezbytný rozsah ve vztahu k účelu, pro který Vaše osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme.

Zpracováváme následující kategorie osobních údajů:

- jméno, příjmení, titul
- adresa bydliště
- datum narození
- e-mailová adresa
- informace, kdo je Vaším zaměstnavatelem (uplatní-li se)
- informace, pro kterou pojišťovnu vykonáváte činnost dle § 4 ZDPZ (uplatní-li se)
- osobní číslo a další údaje, které Vám přidělil Váš zaměstnavatel či obchodní partner (uplatní-li se)
- při zkoušce distanční formou audiovizuální přenos a prohlídka celého prostoru, ve kterém je zkouška vykonávána.

1.4. Komu předáváme Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje předáváme pouze, pokud je to nezbytné k dosažení účelu jejich zpracování stanoveným výše, přičemž v určitých případech může docházet k jejich zpracování spolupracujícími dodavateli vybraných služeb.

K předávání Vašich osobních údajů dochází ve spolupráci s těmito subjekty:

Zpracovatelé

LOGOSINFO Česká republika, s.r.o., IČO: 05575681, se sídlem Kaprova 42/14, 110 00, Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 266173, který je zpracovatelem vašich osobních údajů a kterého jsme smluvně pověřili na základě smlouvy o zpracování osobních údajů.

Příjemci, kteří mají zákonnou povinnost zajišťovat svou činnost dle ZDPZ, ZKP, ZoSÚ, ZDPS

Váš zaměstnavatel či Váš obchodní partner, který Vás přihlásil na zkoušky, resp. jím určená osoba k evidenci nebo pojišťovna, pro kterou vykonáváte činnost dle § 4 ZDPZ.

Subjekty, vůči kterým plníme zákonnou povinnost součinnosti

Česká národní banka

Dále např. orgány činné v trestním řízení, soudy či jiné orgánům veřejné moci.

1.5. Kdy u nás dochází k automatizovanému rozhodování

Automatizované rozhodování zahrnuje situace, kdy o Vašich právech a povinnostech rozhoduje výlučně algoritmus. Algoritmus je přitom možné chápat jako určitý předem stanovený postup, který je následně prováděn technologickými prostředky bez účasti člověka.

V průběhu zkoušky distanční formou monitorujeme vaši činnost na PC, jako je seznam aktivit a procesů běžících na pozadí PC. Tyto činnosti se zapisují do logu, případně je o nich pořízen printscreen.

1.6. Jak dlouho uchováváme údaje?

Při nakládání s Vašimi údaji ctíme zásadu omezení jejich uložení. To znamená, že jsme přijali přísná opatření pro jejich uchovávání, která zajišťují, že údaje nedržíme déle, než je nezbytně nutné. Lhůty pro výmaz osobních údajů se neodvíjí pouze od námi nastavených kritérií, ale také vyplývají přímo z právních předpisů, jimiž jsme vázáni.

Vaše osobní údaje uchováváme pouze po nezbytně nutnou dobu ke splnění zákonem stanovených podmínek, tedy po dobu minimálně 10 let, resp. ve vztahu k osvědčením trvalého charakteru vydaným dle příslušných zákonů, tak bude činit trvale.

1.7. Jak chráníme Vaše osobní údaje?

Integrita a důvěrnost Vašich osobních údajů je pro nás mimořádně důležitá. V rámci zajištění záměrné ochrany údajů jsme již od počátku nastavili a přijali takové postupy a technologie, které zajišťují Vašim osobním údajům co nejvyšší míru ochrany osobních údajů. S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro Vaše práva a svobody jsme dále zavedli vhodná technická a organizační opatření, abychom standardně zpracovávali pouze osobní údaje, jež jsou pro každý konkrétní účel daného zpracování nezbytné.

Vaše osobní údaje chráníme v technické rovině.

Základními technickými opatřeními k ochraně osobních údajů jsou především:

- bezpečnostní standardy technických řešení při shromažďování, ukládání a výměně údajů v elektronické formě;
- šifrovaný protokol v procesu předávání údajů elektronickou formou;
- certifikát elektronického podpisu pro přístup k chráněným údajům v elektronické formě;
- technické zabezpečení a bezpečnostní ochranný prostor, kde jsou osobní údaje uloženy.

Vaše osobní údaje chráníme v organizační rovině.

Základními organizačními opatřeními k ochraně osobních údajů jsou především:

- bezpečnostní režim vstupu na pracoviště a do prostor, ve kterých se pracuje, nebo jsou uchovávány informace obsahující osobní údaje;
- bezpečnostní režim nakládání s nosiči dat a dokumenty obsahujícími informace s osobními údaji;
- bezpečnostní režim nakládání se spisovou agendou obsahujícími informace s osobními údaji;
- interní procesy k zajištění lhůt pro vyhodnocení Vašich žádostí a dalších práv;
- interní procesy pro řešení případných incidentů týkajících se porušení zabezpečení osobních údajů.

Přijatá opatření pravidelně přehodnocujeme, abychom zvážili, zda není vhodné aktualizovat stávající postupy či zavést opatření nová, abychom zajistili úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku.

Jakékoli porušení zabezpečení osobních údajů ohlásíme bez zbytečného odkladu, do 72 hodin od okamžiku, kdy jsme se o něm dozvěděli, respektive kdy byl získán rozumný stupeň jistoty, že došlo k porušení zabezpečení osobních údajů, Úřadu pro ochranu osobních údajů, ledaže by bylo nepravděpodobné, že by toto porušení mělo za následek riziko pro Vaše práva a svobody. Ohlášení Úřadu pro ochranu osobních údajů může předcházet krátké prošetření s cílem zjistit, zda událost skutečně naplňuje znaky porušení zabezpečení, aniž by začala plynout lhůta 72 hodin.

Pokud s sebou porušení zabezpečení osobních údajů nese vysoké riziko pro Vaše práva a svobody (pokud například zasáhlo velký objem osobních údajů a existuje reálné riziko, že Vám tím může být způsobena újma) oznámíme porušení zabezpečení také Vám.

1.8. Jaká máte práva?

Jednou z našich nejdůležitějších povinností správce Vašich osobních údajů je zajistit výkon práv, která pro Vás vyplývají ze zpracování osobních údajů. Práva můžete vykonávat jen ve vztahu k osobním údajům, které se Vás týkají a budeme se Vám jej snažit ve všech ohledech co nejvíce usnadnit.

Máte právo na:

- přístup k Vaším osobním údajům;
- opravu Vašich osobních údajů;
- výmaz Vašich osobních údajů;
- omezení zpracování Vašich osobních údajů;
- přenositelnost Vašich osobních údajů;
- vznesení námítky proti zpracování Vašich osobních údajů;
- podání stížnosti u dozorového úřadu;
- soudní ochranu.

Výkon většiny práv předpokládá podání žádosti či námítky, kterou následovně zpracujeme, posoudíme a odpovíme na ni bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho měsíce, a to jedním z těchto způsobů:

- Vaši žádosti vyhovíme, provedeme nutná opatření a o těchto opatřeních Vás informujeme;
- Vaši žádost odmítneme a informujeme Vás o důvodech odmítnutí a zároveň Vás poučíme o možnostech dalšího postupu (o právu podat stížnost k dozorovému úřadu a právu žádat soudní ochranu);
- lhůtu o dva měsíce prodloužíme a informujeme Vás o důvodech prodloužení.

Můžeme odmítnout (nebo zpoplatnit) ty žádosti, které vyhodnotíme jako zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené. Za takové žádosti považujeme především zjevné zneužití práv v podobě žádostí postrádající odůvodnění, na jehož základě by je bylo možné zpracovat a vyhodnotit, nebo opakující se žádosti, či dostáváme velký počet žádostí od jednoho subjektu údajů.

Ve většině případů Vás budeme muset požádat o prokázání Vaší totožnosti. Primárním identifikátorem, podle kterého dojde k ověření Vaší totožnosti, je platný průkaz totožnosti. Vaši žádost můžete také zaslat do naší datové schránky nebo e-mailem se zaručeným elektronickým podpisem, kde budeme Vaši totožnost považovat za ověřenou.

Při pročítání následující části mějte prosím na paměti, že jednotlivá práva nemají absolutní povahu. To znamená, že se na ně mohou vztahovat určité výjimky či mohou podléhat jistým omezením, pro něž nemusí být možné Vašemu požadavku vyhovět, např. když nám jejich zpracování ukládá zákon.

Většinu osobních údajů nezískáváme přímo od Vás, ale jsou nám poskytovány z jiných zdrojů, jak uvádíme výše. Vaše požadavky můžeme vyřizovat jen ve vztahu k osobním údajům, které zpracováváme jako správce, nikoli ve vztahu k osobním údajům spravovaným někým jiným.

Chcete mít přehled o tom, které údaje o Vás zpracováváme?

Máte právo na přístup k Vaším osobním údajům, tj. jednak na potvrzení, že zpracováváme Vaše osobní údaje, a jednak právo tyto osobní údaje a informace o zpracování obdržet ve formě kopie.

Informace týkající se doby, po kterou budou osobní údaje u nás uloženy, popř. kritérií použitých k jejímu určení, Vašich práv vztahujících se ke zpracování osobních údajů a jejich případném předání do třetí země, Vám poskytneme na základě žádosti.

Pokud zpracováváme velké množství Vašich osobních údajů, můžeme Vás před jejich poskytnutím požádat, abyste uvedli, jaké informace konkrétně požadujete. Vaše právo na přístup tím však není omezeno ani odepřeno.

Právo získat kopii zpracovávaných osobních údajů, které se Vás týkají, může být omezeno v zájmu ochrany práv a svobod třetích osob.

Chcete své údaje opravit?

V případě, že jsou Vaše údaje nesprávné nebo nepřesné, máte právo na jejich opravu. S přihlédnutím k účelům, pro které jsou údaje zpracovávány, máte právo, abychom také doplnili neúplné údaje. Jestliže doplnění nebo oprava nejsou k účelu zpracovávání osobních údajů nezbytné, nejsme nuceni Vaší žádosti vyhovět.

V případě, že Vaší žádosti vyhováme, učiníme přiměřené kroky, abychom o této skutečnosti informovali případné příjemce, kterým jsme osobní údaje poskytli.

Chcete, abychom Vaše údaje vymazali?

Máte právo na výmaz osobních údajů, pokud tyto osobní údaje nepotřebujeme; odvoláte souhlas s jejich zpracováním (za podmínky, že pro zpracování Vašich osobních údajů nemáme jiný právní titul); úspěšně vznesete námitku proti jejich zpracování; jsou zpracovány protiprávně; či máme právní povinnost takovéto osobní údaje vymazat.

V případě, že Vaší žádosti vyhovíme, učiníme přiměřené kroky, abychom o této skutečnosti informovali případné příjemce, kterým jsme osobní údaje poskytli.

Chcete zpracování svých osobních údajů omezit?

Také máte právo nás požádat o omezení zpracování Vašich osobních údajů, a to do doby jejich opravy; jestliže pokládáte jejich zpracování za protiprávní, ale nepřejete si jejich výmaz; pokud jejich zpracování již není nezbytné, ale požadujete je pro své právní nároky; anebo do doby jejich výmazu.

V případě, že Vaší žádosti vyhovíme, učiníme přiměřené kroky, abychom o této skutečnosti informovali případné příjemce, kterým jsme osobní údaje poskytli.

Chcete přenést Vaše osobní údaje k jinému správci?

Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme na základě souhlasu nebo smlouvy a toto zpracování provádíme automatizovaně, máte právo, abychom Vám poskytli Vaše osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Takto získané údaje pak můžete předat jinému správci.

Chcete vznést námitku proti zpracování?

Námitku proti zpracování můžete vznést v těchto případech:

- zpracování na základě právního důvodu oprávněného zájmu: v tomto případě můžete vznést odůvodněnou námitku kdykoli, pokud se domníváte, že tím zasahujeme do Vašich práv a svobod. Na základě Vaší žádosti pak vyhodnotíme a odůvodníme, zda je náš zájem na zpracování osobních údajů skutečně oprávněný
- zpracování pro statistické účely: v tomto případě můžete vznést odůvodněnou námitku kdykoli z důvodů, že zpracování Vašich osobních údajů pro tyto účely není nezbytné.

Chcete podat stížnost k dozorovému úřadu?

Pokud máte důvodné podezření, že zpracování osobních údajů provádíme v rozporu s právními předpisy, můžete se obrátit na dozorový úřad, jímž je Úřad pro ochranu osobních údajů.

Chcete využít svého práva na soudní ochranu?

Aniž je dotčena jakákoli jiná správní či mimosoudní ochrana, máte právo na účinnou soudní ochranu proti právně závaznému rozhodnutí dozorového úřadu, které se Vás týká. Stejná ochrana Vám náleží v případě, že se dozorový úřad Vaší stížností nezabývá či pokud Vás neinformuje do tří měsíců o pokroku v řešení stížnosti či o jeho výsledku.

Soudní ochrany se můžete domáhat i vůči nám či zpracovateli v případě, že máte za to, že Vaše práva byla porušena v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

Chcete odvolat svůj souhlas?

V případech, kdy ke zpracování Vašich údajů vyžadujeme Váš souhlas, jste oprávněni tento souhlas kdykoli odvolat. Odvolání souhlasu nemá vliv na zpracování Vašich údajů po dobu, po kterou nám byl Váš souhlas platně udělen, ani na zpracování Vašich údajů z jiných právních důvodů, pokud se aplikují.

1.9. Jakým způsobem spolupracujeme s Úřadem pro ochranu osobních údajů?

Jakožto správce Vašich osobních údajů spolupracujeme na požádání s dozorovým úřadem při plnění jeho úkolů. Je to právě Úřad pro ochranu osobních údajů, kdo posuzuje soulad zpracování příslušného správce či zpracovatele s právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Konkrétní postup Úřadu upravují procesní předpisy, především pak správní a kontrolní řád.

2. Klíčové pojmy

Dozorový úřad – Nezávislý orgán veřejné moci zřízený právním řádem. V České republice tuto funkci vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

Osobní údaje – Veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

Porušení zabezpečení – Porušení zabezpečení, které vede k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněnému poskytnutí nebo zpřístupnění přenášených, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů.

Příjemce – Fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, kterým jsou osobní údaje poskytnuty.

Správce – Fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů.

Zvláštní kategorie osobních údajů – „Citlivé“ osobní údaje, které vypovídají o rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání či filozofickém přesvědčení nebo členství v odborech, a zpracování genetických údajů, biometrických údajů za účelem jedinečné identifikace fyzické osoby a údajů o zdravotním stavu či o sexuálním životě nebo sexuální orientaci fyzické osoby.

Zpracování – Jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.

Zpracovatel – Fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který zpracovává osobní údaje pro správce.